

Informatie e-Health initiatieven Zorgverzekeraars

Stellingen

De cliënt staat centraal.

In de ontwikkeling van ons platform staat de behoefte van de cliënt centraal. Om het gebruik voor de cliënt te optimaliseren hebben we het platform zo gebruiksvriendelijk mogelijk gemaakt (het systeem is makkelijk in gebruik, heeft een vriendelijke & frisse uitstraling en een social media-achtige look-and-feel). Omdat ervaring leert dat cliënten sneller afhaken bij lange lappen tekst, hebben we ervoor gezorgd dat alle informatie aangeboden wordt via video's. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van andere media zoals YouTube en animaties, om de cliënt te inspireren. Daarnaast hebben we alle modules op B1-niveau geschreven om een zo breed mogelijke groep aan te spreken. Omdat de sociale omgeving van de cliënt van groot belang is bij herstel, heeft de cliënt de mogelijkheid iemand uit zijn of haar sociale netwerk toe te voegen aan een module. Deze persoon krijgt psycho-educatie aangeboden en krijgt informatie hoe je als omgeving om kunt gaan met de klachten die jouw naaste ervaart.

Het programma / de dienst heeft een bewezen of aannemelijk effect op het niveau van klachten waarvoor iemand in zorg kwam en daarover bestaat documentatie.

Wanneer de therapeut een module afsluit ontvangt de cliënt een vragenlijst die de effectiviteit van de module op het hersteltraject meet. Hierin wordt nagevraagd of er sprake is van klachtafname door de module. Van de cliënten geeft 76% aan dat de online module heeft bijgedragen aan de afname van klachten. Verder doet Therapieland ook onderzoek naar langlopende modules (op aanvraag kunnen we hier papers van opsturen).

Het oorspronkelijke zorgproces is getransformeerd en er is sprake van substitutie van de zorg naar e-Health, danwel sprake van verbeterde kosteneffectiviteit ten opzichte van de oorspronkelijke situatie.

Het oorspronkelijke zorgproces is per definitie getransformeerd, aangezien het oorspronkelijke zorgproces enkel bestond uit face-to-face gesprekken en deze nu is gecombineerd met online behandeling. Er is sprake van substitutie van de zorg omdat een deel van de behandeling vervangen kan worden door een online module. Denk hierbij aan de vervanging van psycho-educatie, huiswerk en opdrachten. Uit effectmetingen van de behandelaren blijkt dat 89% positieve effecten ziet, 38% daarvan geeft aan tijd te besparen en 51% daarvan merkt kwaliteitsverbetering op.

Het programma heeft een duidelijke toegevoegde waarde voor de gebruiker, dat is in ieder geval de cliënt.

De tevredenheidscijfers uit de effectmeting bij de cliënt laten dit zeker zien. Gemiddeld geven cliënten Therapieland een 8,1. 76% van de gebruikers geeft aan dat Therapieland bijdraagt aan de afname van klachten.

Het programma is gericht op een specifieke cliëntgroep.

Therapieland biedt diverse modules aan voor specifieke doelgroepen. We spelen in op verschillende doelgroepen door de diversiteit aan klachten die behandeld kunnen worden door middel van de modules, maar we spelen bijvoorbeeld ook in op verschillende leeftijden en houden rekening met verschil in intelligentieniveau. Onze krachten bundelen we met die van eindgebruikers om de modules perfect aan te laten sluiten.

Het programma is toepasbaar in de zorgketen.

De gebruiker van Therapieland kan vanuit de huisartsenpraktijk doorverwezen worden en zijn of haar Therapieland-dossier meenemen naar de BGGZ of SGGZ. Door de verschillende modules kunnen er ook verschillende thema's aangepakt worden in verschillende takken van de zorgketen (bijvoorbeeld starten met een lichter programma, om later in de keten verdieping te krijgen door middel van een andere module). Het dossier kan dus overal in de keten gebruikt worden.

Het programma is breed inzetbaar/ opschaalbaar en voldoet daarom aan de daarvoor benodigde technische randvoorwaarden zoals IT governance, interoperabiliteit en veiligheidsrandvoorwaarden.

Zie voor deze vraag de verdiepende antwoorden hieronder.

Antwoorden met betrekking tot het Lagenmodel

Is de interventie direct koppelbaar aan andere systemen?

De interventie (Therapieland B.V.) is koppelbaar aan andere verschillende systemen zoals zorgmail en stichting koppeltaal.

Tevens is Therapieland koppelbaar met EPD's en met ROM portals via Stichting Koppeltaal (HL7/ FIHR). Daarnaast heeft Therapieland een koppeling met Zorgmail en heeft zij een koppeling ter beschikking op basis van het uitwisselen van SAML-berichten. De koppeling kan variëren tussen een SSO-koppeling tot een uitgebreide integratie van de twee systemen.

Op welke informatiestandaard werkt het systeem?

De gebruikte informatiestandaard met Koppeltaal is HL7/ FIHR, met Zorgmail is dit EDIFACT en de andere koppeloctie is gebaseerd op SAML (XML bases). Daarnaast heeft Therapieland ook een API op basis OAUTH2 van om met Apps te koppelen.

Wie is de leverancier? Welke partijen zijn er nog meer bij betrokken?

Therapieland B.V.

Welke gebruikerscijfers en resultaten kunt u overleggen binnen dit programma?

Therapieland stuurt elk kwartaal een gebruikersoverzicht naar de gebruikers (zorginstellingen). Hierin wordt inzichtelijk hoeveel en welke modules worden ingezet in de instelling en of er sprake is van online interactie.

In hoeverre kunt u de bijbehorende kosten voor het programma inzichtelijk maken?

Buiten de gebruikelijke licentiekosten kun je denken aan extra uren die behandelaars kwijt zijn met het leren kennen van en wegwijs worden in het systeem, cliëntgebonden tijd en de implementatietrainingsuren van de behandelaars. Wellicht is het handig deze kosten terug te koppelen in zowel geld als uren, zodat het inzichtelijk wordt voor de zorgverzekeraar wat een goede implementatie van e-Health kost. Zo kunnen we samen meer steun ontvangen.

Is er sprake van een kwaliteitsverbeteringscyclus ten aanzien van het programma?

Therapieland en jouw praktijk of instelling zullen waar nodig evaluaties plannen ter verbetering van het gebruik van e-Health. Daarnaast staat Therapieland welwillend tegenover feedback en verbeteren we continu de ontwikkeling van de programma's. Naast de subjectieve feedback van behandelaars en cliënten, monitoren we aan de achterkant de prestaties van de programma's en passen deze aan wanneer de cijfers niet goed zijn. Er wordt veel research naar gedaan.

Hoe verandert het gebruik van uw voorstel het bestaande zorgproces, welke nieuwe rollen / verantwoordelijkheden horen daarbij?

Qua verantwoordelijkheden en rolverandering betekent dit dat de routines van behandelaars anders wordt. Daarnaast kan in sommige gevallen de rol van de therapeut

zich meer bewegen naar een e-Health coach, waarin hij/zij de cliënt ondersteunt en motiveert. Bovendien zal er meer regie bij de cliënt komen te liggen, aangezien deze zelfstandig online aan het werk gaat.

Deze nieuwe routine voor behandelaren levert efficiëntere zorg en kwaliteitsverhoging op, zo blijkt uit de cijfers. 89% van de behandelaren geeft aan dat Therapieland zorgt voor positieve effecten, waarvan 38% aangeeft tijd te besparen en waarvan 51% kwaliteitsverhoging opmerkt.

Wat betekent dit voor nieuwe samenwerkingsvormen / financiële afspraken?

Zoals hierboven gemeld, zien we dat er sprake is van tijdsbesparing en kwaliteitsverhoging. Je zou misschien prestatieafspraken kunnen maken met de zorgverzekeraar, waardoor je beloond wordt voor de inzet van Therapieland.