

Algemene Leveringsvoorwaarden

1. DEFINITIES

1.1. In deze Algemene Voorwaarden gehanteerde definities hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de Overeenkomst of zoals hieronder beschreven:

- a. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene leveringsvoorwaarden voor het gebruik en de levering van de Diensten.
- b. **Behandelaar:** de behandelaar die volgens de behandelingsovereenkomst de hulpverlener van Cliënt is en werkzaam is bij Zorgaanbieder.
- c. **Cliënt:** de natuurlijke persoon en tevens patiënt die in behandeling is bij Zorgaanbieder en waarmee een behandelovereenkomst is gesloten door Zorgaanbieder.
- d. **Diensten:** de diensten die Therapieland verleent aan Zorgaanbieder zoals beschreven in de Overeenkomst.
- e. **Eindgebruiker:** een natuurlijke persoon die onder verantwoordelijkheid van Zorgaanbieder gebruik maakt van en als gebruiker kan inloggen in de omgeving van de Software van Zorgaanbieder, waaronder in ieder geval begrepen een Cliënt.
- f. **Intellectuele Eigendomsrecht(en):** alle intellectuele eigendomsrechten en aanverwante rechten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, merkrechten, auteursrechten, octrooien, rechten op knowhow, databankrechten, modelrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, ongeacht of deze rechten geregistreerd zijn en inclusief alle aanvragen, vernieuwingen, verlengingen en heruitgaven van dergelijke rechten, waar ook ter wereld.
- g. **Overeenkomst:** de orderbevestiging, overeenkomst of het addendum of een soortgelijk juridisch bindend document op basis waarvan Zorgaanbieder en Therapieland de levering van de Diensten overeenkomen.
- h. **Partij(en):** Therapieland en Zorgaanbieder individueel als Partij of gezamenlijk als Partijen.
- i. **Software:** de Dienst bestaande uit een software functionaliteit die op basis van *Software as a Service* 'op afstand' via internet of een ander datanetwerk aan Zorgaanbieder beschikbaar wordt gesteld en beschikbaar gehouden.
- j. **Therapieland:** de juridische entiteit Therapieland B.V., tevens handelend onder de merknaam Gezondeboel, die onderdeel uitmaakt van de Visma-groep en die de Diensten levert zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.
- k. **Visma-groep:** Visma Nederland B.V. en al haar directe en indirecte dochtermaatschappijen.
- l. **Zorgaanbieder:** de zorgaanbieder, zijnde de rechtspersoon of natuurlijke persoon, die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, waarmee Therapieland de Overeenkomst heeft gesloten. Zorgaanbieder kan tevens Behandelaar zijn.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waaronder begrepen de Overeenkomst, waarbij Diensten door Therapieland aan Zorgaanbieder worden geleverd. Tenzij uitdrukkelijk van een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden is afgeweken, prevaleren de bepalingen zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2. Therapieland is gerechtigd gedurende de looptijd van de Overeenkomst deze Algemene Voorwaarden te wijzigen na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Zorgaanbieder met inachtneming van een termijn van tenminste 30 kalenderdagen voor de inwerkingtreding. In het geval dat een wijziging een materiële verslechtering van de positie van Zorgaanbieder tot gevolg heeft, kan Zorgaanbieder binnen 14 dagen na bekendmaking gemotiveerd bezwaar maken, waarna Therapieland de aanpassing of aanvulling zal heroverwegen. Als Therapieland besluit om vast te houden aan de wijziging of aanvulling, dan heeft Zorgaanbieder het recht om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.
- 2.3. Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Therapieland zal in dat geval de Zorgaanbieder informeren over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.4. Het door Therapieland nalaten van het uitoefenen van enig recht of enige bevoegdheid dat op haar rust op grond van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, vormt geen afstand van dat recht of die bevoegdheid en zal geen invloed hebben op Therapieland's recht om alsnog gebruik te maken van dat recht of die bevoegdheid.
- 2.5. Mondelinge mededelingen, toezeggingen, aanbiedingen of afspraken hebben uitdrukkelijk geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk door Therapieland zijn bevestigd.

3. UITVOERING OVEREENKOMST

- 3.1. Therapieland zal zich inspannen de Diensten als een goed opdrachtnemer en met zorg uit te voeren conform het bepaalde in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden. De Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij expliciet anders overeengekomen. Als onderdeel van de Diensten kan Therapieland tevens bètaversies beschikbaar stellen. Bètaversies betreffen onderdelen van de Software die nog niet definitief zijn. Bètaversies worden zonder enige vorm van garantie beschikbaar gesteld. Het gebruik van bètaversie geschiedt geheel voor eigen rekening en risico van Zorgaanbieder.
- 3.2. Zorgaanbieder zal tijdig de voor Therapieland, in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst, noodzakelijk geachte informatie en medewerking verschaffen. Zorgaanbieder staat ervoor in dat de door haar aangeleverde informatie juist en volledig is.
- 3.3. Zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, van het gebruik van de door Therapieland geleverde Diensten en de wijze waarop de resultaten van de

Diensten worden ingezet. Zorgaanbieder is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door Eindgebruikers.

- 3.4. Ingeval medewerkers van Therapieland op locatie van Zorgaanbieder werkzaamheden verrichten, draagt Zorgaanbieder kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatie faciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overige geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Zorgaanbieder zal de binnen haar organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Therapieland ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 3.5. Alle door Therapieland genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst bij Therapieland bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 3.6. Voor zover in enige Overeenkomst, bijlage, plan van aanpak of offerte, leverdata en/of termijnen zijn vermeld, zijn deze indicatief en vormen zij geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. In alle gevallen, derhalve ook indien Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, is Therapieland pas in verzuim nadat zij door Zorgaanbieder op deugdelijke wijze, gedetailleerd en schriftelijk in gebreke is gesteld en Therapieland na het verstrijken van de redelijke termijn die in die ingebrekestelling is gegeven, alsnog niet deugdelijk nakomt.
- 3.7. Therapieland is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Therapieland en Zorgaanbieder zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 3.8. De Diensten die Therapieland op grond van de Overeenkomst levert, bestaan onder andere uit het aanbieden van een e-mental-health-platform voor Cliënten. In dit kader bestaan de Diensten onder andere uit het aanbieden van het webportal, waarin de hulpprogramma's worden aangeboden. In de Overeenkomst staan de specifieke Diensten omschreven, zoals welke online hulpprogramma's onderdeel uitmaken van de Diensten.
- 3.9. Bij het gebruik van de Diensten kunnen er vragenlijsten worden afgenomen. Deze vragenlijsten dienen ervoor om voortgang en de symptomen van Eindgebruikers in kaart te brengen. De vragenlijsten stellen geen diagnose. Zorgaanbieder dient Eindgebruikers te laten weten dat zij voor een diagnose een gekwalificeerde arts, psycholoog of psychotherapeut moeten raadplegen.
- 3.10. De (zelf-)hulpprogramma's hebben ten doel Eindgebruikers te ondersteunen bij (psychische) klachten. Therapieland behandelt niet en tussen Eindgebruikers en Therapieland komt er derhalve geen behandelovereenkomst tot stand. Elke Eindgebruiker dient zich ervan bewust te zijn dat voor een behandeling een arts, psycholoog of psychotherapeut geraadpleegd dient te worden.

4. DE BEHANDELING

- 4.1. De Diensten worden door Zorgaanbieder ingezet binnen de behandelrelatie tussen Behandelaar of Zorgaanbieder en Cliënt en is onderdeel van een uitgebreidere behandeling van Cliënt door Behandelaar. Therapieland is geen partij bij de behandelovereenkomst tussen Behandelaar of

Zorgaanbieder en Cliënt. Zorgaanbieder is zich ervan bewust dat Therapieland derhalve ook niet aansprakelijk is voor eventuele tekortkomingen in de nakoming van die behandelovereenkomst.

- 4.2. Bij het gebruik van de Dienst dient Behandelaar zich te houden en gevolg te geven aan alle regelgeving die toepasselijk is op Behandelaar als behandelaar van Cliënt, waaronder maar niet beperkt tot de bepalingen in afdeling 5, titel 7 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst). Een voorbeeld hiervan is de informatieplicht van artikel 7:448 van het Burgerlijk Wetboek waardoor Behandelaar verantwoordelijk is voor het uitleggen van de Diensten zoals het gebruikersaccount dat toegang geeft tot het webportal en de verschillende hulpprogramma's.
- 4.3. Voor het gebruik van de Diensten is toestemming van Cliënt vereist. Indien Cliënt de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt, is er voor het gebruik van de Dienst toestemming nodig van de wettelijk vertegenwoordigers.
- 4.4. Indien Cliënt 12 jaar of ouder is maar nog geen 16 jaar, en de wettelijk vertegenwoordigers weigeren de in het vorige lid beschreven toestemming dan is het aan de Behandelaar om de afweging te maken of er sprake is van een ernstig nadeel voor Cliënt als de Behandelaar gevolg geeft aan de onthouding van de toestemming (deze regel komt uit artikel 450 lid 2 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek).

5. GEBRUIK VAN DATA

- 5.1. Bij het gebruik van de Software voegt de Zorgaanbieder gegevens toe aan de Software (**Klantgegevens**) en worden gebruiksgegevens gegenereerd door de Eindgebruikers (hierna "**Gebruiksgegevens**"), gezamenlijk aangeduid als **Gegevens**. Gegevens kunnen zowel persoonsgegevens als niet-persoonsgebonden gegevens bevatten.
- 5.2. Gegevens bestaan onder andere uit:
 - A. *Technische informatie en verkeersgegevens*, zoals het type besturingssysteem, browsertype, apparaat, toetsenbordtaal en IP-adres;
 - B. *Geaggregeerde, door Zorgaanbieder en of Eindgebruikers gegenereerde gegevens*, zoals de duur van sessies, het aantal verzonden facturen, gecreëerde boekjaren, het opnieuw instellen van wachtwoorden, en dergelijke, aantal en soort verwerkte documenten en dossiers;
 - C. *Niet-geaggregeerde door Zorgaanbieder en of Eindgebruikers gegenereerde gegevens*, zoals de context en inhoud van support tickets, chatboxen, beveiligingslogboeken en dergelijke, en;
 - D. *Productiegegevens*, zoals afbeeldingen, bestanden of databases van Klantgegevens, onderworpen aan strikte waarborgen.
- 5.3. Het gebruik van Gegevens, zoals hierboven uiteengezet, is beperkt tot de volgende doeleinden:
 - A. *Levering van de Diensten*, zoals gedefinieerd onder artikel 1.1;
 - B. *Verbetering van Software en gebruikerservaring*, bijvoorbeeld door het analyseren van geaggregeerde gebruikspatronen, het mogelijk maken van individuele gebruikersvoorkeuren, of zoals hierboven uiteengezet voor beperkte *productiegegevens*.

- C. *Marketing en het tonen van relevante informatie*, bijvoorbeeld voor aanvullende of waarde toevoegende Software en het verstrekken van relevante marktopdates of informatie.
 - D. *Beveiliging en aanverwante doeleinden*, bijvoorbeeld door het analyseren van sessie- en inloggegevens (ook in realtime), *incidentregistraties* en dergelijke om beveiligingsproblemen en incidenten (zoals inbreuken, fraude en diverse vormen van hacking) te voorkomen, te onderzoeken en te documenteren, en de beveiliging van de Software te verbeteren.
 - E. *Statistieken en onderzoek*, bijvoorbeeld met betrekking tot de hoeveelheid Gegevens die door onze systemen gaan, *inclusief* het gebruik van geaggregeerde en anonieme statistieken in algemene marketing, en als Software of diensten met toegevoegde waarde, zoals in-app marktstatistieken die relevant zijn voor de Zorgaanbieder.
 - F. *Naleving*, Therapieland kan Gebruiksgegevens gebruiken en analyseren voor nalevingsdoeleinden ten opzichte van de Algemene Voorwaarden, bijvoorbeeld door te loggen wanneer een Zorgaanbieder de Algemene Voorwaarden accepteert.
 - G. *Ontwikkeling en testen*, bijvoorbeeld door het analyseren van geaggregeerde gebruikspatronen, het verstrekken van Gegevens voor het ontwikkelen van nieuwe technologieën en producten, het verbeteren van de gebruikerservaring, het testen van de belasting van nieuwe of bijgewerkte Software, of de haalbaarheid van technologie.
- 5.4. Therapieland kan ook gebruik maken van relevante informatie uit openbare of commercieel beschikbare bronnen en dergelijke informatie combineren met Gegevens zoals hierboven beschreven, bijvoorbeeld om zoekfuncties te bieden in bedrijfsregisters.
- 5.5. Voorwaarde voor het gebruik van Gegevens voor bovengenoemde doeleinden is dat dit gebruik in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van de nodige beveiligingsmaatregelen om de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid van de Gegevens te waarborgen. Voor zover persoonsgegevens deel uitmaken van een dergelijke gegevensverwerking, moeten zij worden geanonimiseerd. Indien anonimiseren om technische of praktische redenen niet mogelijk is, zal Therapieland alternatieve maatregelen treffen om hetzelfde beschermingsniveau te waarborgen.
- 5.6. Therapieland kan Gegevens delen met andere bedrijven in de Visma-groep, verkopers en partners, met inachtneming van dezelfde voorwaarden en beperkingen als hierin uiteengezet. Therapieland zal Gegevens alleen in de volgende situaties delen met derden:
- A. om te voldoen *aan* wet- of regelgeving, of om te reageren op een juridisch bindend verzoek van autoriteiten, zoals een gerechtelijk bevel of bevelschrift;
 - B. om ernstige *bedreigingen* van de veiligheid of fraude te onderzoeken of te voorkomen;
 - C. een reorganisatie, fusie, verkoop of aankoop van Therapieland, geheel of gedeeltelijk, waarbij vertrouwelijke informatie kan worden bekendgemaakt aan andere bedrijven van de Visma-groep, of aan potentiële kopers die de hierin vervatte verplichtingen in acht nemen door middel van een vertrouwelijkheidsovereenkomst.

- 5.7. Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, zal Therapieland Gegevens niet verkopen, verhuren of leasen aan derden.
- 5.8. Therapieland zal de Zorgaanbieder onverwijld in kennis stellen van elk verzoek tot openbaarmaking van Gegevens dat rechtstreeks van overheidsinstanties wordt ontvangen, tenzij een dergelijke kennisgeving wettelijk verboden is. Therapieland zal niet ingaan op dergelijke verzoeken, tenzij de Zorgaanbieder daartoe toestemming heeft gegeven. Therapieland zal Gegevens alleen bekend maken aan overheidsinstanties om te voldoen aan wettelijk bindende verzoeken, zoals een gerechtelijk bevel of bevelschrift.
- 5.9. Zorgaanbieder blijft rechthebbende van de Gegevens. Zorgaanbieder bepaalt zelf en is verantwoordelijk voor welke Gegevens met behulp van de Software worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd. Therapieland is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de Gegevens te controleren en is daarom niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van door Zorgaanbieder aangeleverde onjuiste en/of onvolledige Gegevens. Zorgaanbieder vrijwaart Therapieland voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Therapieland zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat door Zorgaanbieder van de Software is gemaakt.

6. GEHEIMHOUDING

- 6.1. Elke Partij kan vertrouwelijke informatie verkrijgen van de andere Partij die redelijkerwijs geacht moet worden eigendom te zijn van de verstreckende Partij, vertrouwelijk te zijn of concurrentiegevoelig te zijn (Vertrouwelijke Informatie). De Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk houden en redelijke maatregelen nemen om de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij te beschermen, en deze niet bekendmaken aan derden tenzij de andere Partij hiertoe gemachtigd is, of indien dit vereist wordt door dwingende wettelijke bepalingen of bindende uitspraken van de rechtsprekende of toezichthoudende autoriteiten.
- 6.2. Zorgaanbieder erkent dat de door Therapieland verrichte Diensten steeds een vertrouwelijk karakter hebben en dat deze bedrijfsgeheimen van Therapieland, diens toeleveranciers of de producent van de Software bevatten.
- 6.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het Therapieland toegestaan in een of meer (pers)berichten melding te maken van het aangaan dan wel het bestaan van de Overeenkomst. Therapieland is gerechtigd de naam en het logo van Zorgaanbieder op de Therapieland website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

7. PRIVACY EN BEVEILIGING

- 7.1. Voor zover de Overeenkomst verwerking van de persoonsgegevens door Therapieland met zich mee brengt in opdracht en voor doeleinden van Zorgaanbieder, fungeert Therapieland hierbij als verwerker. In die hoedanigheid zal Therapieland zich houden aan alle op haar als verwerker rustende wettelijke verplichtingen. Therapieland zal de persoonsgegevens verwerken onder de voorwaarden zoals uiteengezet in de tussen Partijen toepasselijke verwerkersovereenkomst.
- 7.2. Therapieland zal zich maximaal inspannen om de Diensten te beveiligen tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang tot gegevens van Zorgaanbieder. In het bijzonder is Therapieland ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd.

8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 8.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Zorgaanbieder ter beschikking gestelde Software of andere materialen berusten uitsluitend bij Therapieland, haar licentiegevers of toeleveranciers. Zorgaanbieder verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Zorgaanbieder toekomend recht tot gebruik is voor de duur van de Overeenkomst en is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar. Zorgaanbieder heeft uitdrukkelijk geen recht op toegang tot de broncode c.q. de bronbestanden van de Software, behoudens de gevallen waarin dit bij dwingend recht is toegestaan.
- 8.2. Therapieland vrijwaart Zorgaanbieder tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Therapieland zelf ontwikkelde Software of andere materialen inbreuk maken op een Intellectueel Eigendomsrecht van die derde, onder de voorwaarde dat Zorgaanbieder Therapieland onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Therapieland. Zorgaanbieder zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Therapieland verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Zorgaanbieder ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Therapieland ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Zorgaanbieder zonder schriftelijke toestemming van Therapieland in de Software of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Therapieland zelf ontwikkelde Software of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend Intellectueel Eigendomsrecht of indien naar het oordeel van Therapieland een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Therapieland, indien mogelijk, zorg dragen dat Zorgaanbieder het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Software kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Therapieland wegens inbreuk op een Intellectueel Eigendomsrecht van een derde is uitgesloten.

9. TARIEVEN EN BETALING

- 9.1. De door Zorgaanbieder aan Therapieland te betalen tarieven worden vermeld in (een bijlage bij) de Overeenkomst.
- 9.2. Alle tarieven zijn exclusief btw en in euro's.
- 9.3. Aan een door Therapieland afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Zorgaanbieder nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Zorgaanbieder aan Therapieland kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Therapieland te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen is Therapieland gehouden Zorgaanbieder te informeren bij dreigende overschrijding van een door Therapieland afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 9.4. Therapieland is gerechtigd de gehanteerde prijzen jaarlijks, gedurende de maand januari te indexeren aan de hand van de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek, van augustus ten op opzichte van augustus van het voorafgaande jaar. De indexatie wordt in de

maand september bekend gemaakt. Therapieland mag de overeengekomen prijzen verder op ieder moment aanpassen op basis van gewijzigde tarieven van toeleveranciers van Therapieland die naar rato aan Zorgaanbieder worden doorberekend.

- 9.5. Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop Therapieland de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Zorgaanbieder in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door Zorgaanbieder betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Zorgaanbieder binnen een termijn van 21 dagen na factuurdatum betalen. Betaling dient te geschieden op een door Therapieland aan te geven bankrekening. Indien Zorgaanbieder niet akkoord is met het op de factuur vermelde bedrag, dient Zorgaanbieder dit uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk met onderbouwing aan Therapieland te melden. Na het verstrijken van voornoemde termijn wordt Zorgaanbieder geacht met de factuur te hebben ingestemd. Zorgaanbieder is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 9.6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle vergoedingen vooraf verschuldigd en niet terug betaalbaar, waaronder begrepen ongebruikte credits, gebruikersaccounts, Software of resterende dagen in een abonnementsperiode. Dit tenzij de beschikbaarheid van de Software aanzienlijk is verminderd om redenen die uitsluitend aan Therapieland zijn toe te schrijven. Therapieland kan naar eigen goeddunken en als enige remedie een redelijke restitutie aanbieden voor de vergoedingen die zijn opgebouwd tijdens een dergelijke periode van verminderde beschikbaarheid.
- 9.7. Indien Zorgaanbieder de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Zorgaanbieder, direct en zonder dat hiervoor enige nadere ingebrekestelling is vereist, over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd zijn. Indien de vordering uit handen wordt gegeven is Zorgaanbieder tevens gehouden tot betaling van de buitengerechtigde kosten en, de daadwerkelijke kosten gemoeid met een gerechtelijke procedure, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins.
- 9.8. Wanneer Zorgaanbieder zijn verbintenissen jegens Therapieland niet nakomt en in verzuim is, heeft Therapieland het recht om, na zorgvuldige belangenafweging en schriftelijke aankondiging, de verdere uitvoering van de Overeenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk, op te schorten.
- 9.9. Meerwerk zal pas na schriftelijke opdrachtverstrekking door Zorgaanbieder worden gefactureerd bij de eerstvolgende factuur dan wel na voltooiing van het meerwerk. Onder meerwerk worden de werkzaamheden verstaan die buiten de inhoud of omvang van de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden vallen.

10. INFORMATIE

- 10.1. Indien van de zijde van Therapieland (bijvoorbeeld door het service center, door salespersoneel, of door consultants) aan medewerkers van Zorgaanbieder inhoudelijke informatie of advies wordt verstrekt op het gebied van fiscaliteit, wet- en regelgeving en/of andere onderwerpen van juridische of administratieve aard, wordt dat gedaan onder voorwaarde en in de verwachting dat Zorgaanbieder de informatie en/of adviezen verifieert of door deskundigen laat verifiëren. Therapieland aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de juistheid en/of volledigheid van deze informatie/adviezen.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1. De totale aansprakelijkheid van Therapieland wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Zorgaanbieder overeengekomen garantieverplichting of vrijwaring, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid, cumulatieve aansprakelijkheid van Therapieland uit welke hoofde dan ook meer bedragen dan EUR 7.500 (zevenduizend vijfhonderd euro).
- 11.2. Therapieland kan uitsluitend aansprakelijk worden gehouden tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a) de kosten die Zorgaanbieder heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Therapieland op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie; b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel; c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming, beperking of herstel van schade, voor zover Zorgaanbieder aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel; d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen.
- 11.3. Therapieland is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder begrepen omzet- en winstderving, verlies van gegevens, (schade-)vorderingen van derden, boetes of naheffingen, gemiste opbrengsten of besparingen, reputatie- of imagoschade of andere indirecte schade of gevolgschade welke voortvloeit uit of in verband staat met het niet nakomen van enige verplichting dan wel enig onrechtmatig handelen van Therapieland.
- 11.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Zorgaanbieder de schade zo spoedig mogelijk na ontdekking (doch uiterlijk binnen een één (1) maand) schriftelijk bij Therapieland meldt.
- 11.5. De aansprakelijkheid van Therapieland voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan EUR 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend euro). De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Therapieland.
- 11.6. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Therapieland, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 11, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Therapieland uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst geheel onverlet.

12. OVERMACHT

- 12.1. In geval van overmacht van één van de Partijen zullen de verplichtingen op grond van deze Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Therapieland. De opschorting zal echter niet gelden voor de verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en/of de verplichtingen die reeds voor het intreden van de overmacht situatie zijn ontstaan.
- 12.2. Indien de overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te beëindigen tenzij voorzienbaar is dat de overmacht situatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost. Wat reeds als gevolg van de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

13. ONDERAANNEMING EN OVERDRACHT

- 13.1. Het is Therapieland toegestaan derden bij de uitvoering van haar verplichtingen in te zetten. De werking van art. 7:404 BW is daarbij uitdrukkelijk uitgesloten. Het is Zorgaanbieder niet toegestaan de rechten uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Therapieland aan een derde over te dragen.

14. DUUR EN BEËINDIGING

- 14.1. De Overeenkomst vangt aan op de in de Overeenkomst overeengekomen datum of, bij gebreke daarvan, de datum van ondertekening van de Overeenkomst door beide Partijen. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst gespecificeerde duur of, bij gebreke daarvan, voor een initiële duur van één (1) jaar. Na afloop van de initiële periode wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met een periode gelijk aan de initiële periode.
- 14.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn Partijen uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen het einde van de overeengekomen contractduur, met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. Indien de Overeenkomst niet tijdig wordt opgezegd, wordt deze van rechtswege automatisch verlengd voor dezelfde duur, onder ongewijzigde voorwaarden en op basis van hetzelfde aantal licenties als in de voorgaande contractperiode. Indien Partijen bij een verlenging het aantal licenties wensen te wijzigen, dienen verminderingen in het aantal licenties uiterlijk vóór het ingaan van de opzegtermijn schriftelijk aan de andere Partij te worden doorgegeven. Het verhogen van het aantal licenties is gedurende de looptijd van de Overeenkomst mogelijk. In dat geval wordt het aanvullende aantal licenties pro rata gefactureerd voor de resterende duur van de lopende contractperiode.
- 14.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Algemene Voorwaarden of overeengekomen in de Overeenkomst is het Partijen niet toegestaan de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Artikel 7:408 BW is niet van toepassing.
- 14.4. In aanvulling op het recht om de Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig artikel 14.2, is een Partij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hiervoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van Partijen ontstaat, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:
 - a. de andere Partij wordt in staat van faillissement verklaard;

- b. aan de andere Partij wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend;
 - c. de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of gestaakt.
- 14.5. In geval van ontbinding zal de ontbinding uitsluitend werking hebben voor de verplichtingen die ontstaan na het moment van ontbinding en zal de ontbinding derhalve geen terugwerkende kracht hebben.
- 14.6. Bij beëindiging van de Overeenkomst vervallen alle rechten van Zorgaanbieder met betrekking tot de Diensten. Rechten en plichten uit de Overeenkomst tussen Therapieland en Zorgaanbieder, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, waaronder begrepen over intellectueel eigendom, aansprakelijkheid, geheimhouding, overmacht en geschillenbeslechting, blijven onverminderd van kracht na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst.

15. NADERE BEPALINGEN SOFTWARE

- 15.1. De bepalingen zoals omschreven in dit artikel 15 zijn uitsluitend van toepassing op de levering van Diensten door Therapieland en het gebruik daarvan door Zorgaanbieder indien het Software betreft.

Uitvoering Software

- 15.2. Therapieland zal zich inspannen om de overeengekomen Software steeds naar behoren te laten functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Software. Therapieland behoudt zich het recht voor om de technische en functionele eigenschappen van de Software tussentijds te wijzigen om deze te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen of om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot een materiële afwijking in de functionaliteit van de Software, zal Therapieland Zorgaanbieder daarvan schriftelijk of elektronisch op de hoogte stellen.
- 15.3. Therapieland staat er niet voor in dat de Software zonder fouten, storingen of onderbrekingen functioneert. Therapieland zal zich ervoor inspannen fouten in de Software, apparatuur, infrastructuur en / of beheeromgeving binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het Software, apparatuur, infrastructuur of beheeromgeving betreft die door Therapieland zelf is ontwikkeld of gebouwd en de desbetreffende gebreken door Zorgaanbieder gedetailleerd beschreven bij Therapieland zijn gemeld. Therapieland kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de Software, apparatuur, infrastructuur of beheeromgeving in gebruik wordt genomen. Therapieland kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Therapieland is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.
- 15.4. Therapieland kan de Software geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Therapieland zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten voor haar gebruikelijke kantoortijden laten plaatsvinden.
- 15.5. Therapieland kan de uitvoering van de Software voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de Software. Therapieland is niet gehouden specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of Software te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

- 15.6. In het geval van het introduceren van een vervangende applicatie met equivalente en/of meer uitgebreide functionaliteit dan bestaande Software, is het Therapieland toegestaan Zorgaanbieder te migreren naar deze vervangende applicatie, die vervolgens een Software zal zijn in de zin van de Overeenkomst. In dergelijke gevallen heeft Therapieland het recht redelijke kosten voor de migratie afzonderlijk bij Zorgaanbieder in rekening te brengen. Therapieland zal deze kosten van tevoren aankondigen. Zorgaanbieder heeft vervolgens een termijn van dertig (30) dagen om aan te geven of deze akkoord gaat met de aan de migratie verbonden kosten. Indien Zorgaanbieder binnen deze termijn te kennen geeft geen kosten voor zijn rekening te willen nemen, zullen Partijen hierover in onderling overleg treden. Indien Partijen geen overeenstemming bereiken over de kosten, hebben Partijen het recht de Overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden, tenzij de algemene opzegtermijn op grond van deze Algemene Voorwaarden of Overeenkomst korter is.
- 15.7. Therapieland is gerechtigd om direct met eindgebruikers binnen de Software te communiceren (i) voor zover dit noodzakelijk is met het oog op het waarborgen van de veiligheid en / of de kwaliteit van haar dienstverlening (ii) om mededelingen met betrekking tot onderhoud dan wel nieuwe functionaliteiten en/of producten te doen, of (iii) om aanverwante aanvullende diensten direct aan te bieden.

Toegang tot de Software

- 15.8. Voor het gebruik van de Software zal per Eindgebruiker, conform de door Therapieland voorgeschreven protocollen, een gebruikersnaam en een wachtwoord worden gegenereerd, waarmee de Software door een Eindgebruiker kan worden gebruikt. Deze gebruikersnaam en wachtwoord zijn niet-overdraagbaar en strikt persoonlijk. Zorgaanbieder en Iedere Eindgebruiker zijn verantwoordelijk voor het vertrouwelijke gebruik van gebruikersnaam, wachtwoord en voor (de gevolgen van) eventueel misbruik daarvan.
- 15.9. Therapieland is gerechtigd de toegang tot de Software te blokkeren in geval van niet-geautoriseerd gebruik of misbruik van de Software door Zorgaanbieder en/of Eindgebruiker en/of bij onrechtmatig gebruik van de Software door derden. Indien dit met het oog op de urgentie van het geval in redelijkheid mogelijk is, zal Therapieland voorafgaand aan een blokkade Eindgebruiker hierover informeren. Therapieland zal wegens blokkering in voornoemde gevallen nimmer tot enige schadevergoeding jegens Eindgebruiker gehouden zijn.
- 15.10. Zorgaanbieder garandeert dat zij, en Eindgebruiker, bij het gebruik van de Software de volgende regels in acht nemen:
- A. Zorgaanbieder en Eindgebruiker zullen zijn (rand)apparatuur, software, infrastructuur en internetverbinding beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en (ander) onrechtmatig gebruik door gebruiker(s) of derden;
 - B. Zorgaanbieder en Eindgebruiker zullen niet de Software, (computer)netwerken of infrastructures van Therapieland of andere gebruikers verstoren of beschadigen, of met betrekking daartoe overlast, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (voor andere gebruikers) veroorzaken;
 - C. Zorgaanbieder en Eindgebruiker zullen geen toegangsmiddelen misbruiken of de beveiliging van de Software doorbreken en/of proberen te doorbreken;

- D. Zorgaanbieder en Eindgebruiker zullen niets doen of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden kunnen leiden tot een gebruik van de Software dat strafbaar of onrechtmatig is jegens Therapieland en/of derden;
- E. Zorgaanbieder en Eindgebruiker zullen niet zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan dat verbonden is met de Software (*hacken*);
- F. Zorgaanbieder en Eindgebruiker zullen op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van Therapieland en/of derden in verband met de Diensten;
- G. Zorgaanbieder en Eindgebruiker zullen geen informatie en gegevens die Therapieland in het kader van de Software verstrekt openbaar maken, verveelvoudigen of anderszins aanwenden, anders dan voor gebruik in de interne bedrijfsvoering van Zorgaanbieder;
- H. Het gebruik van de Software door Zorgaanbieder en Eindgebruiker is naar eigen inzicht en op eigen risico en Zorgaanbieder en Eindgebruiker zijn zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aan een computersysteem of verlies van data voortvloeiend uit het gebruik van de Software; en
- I. Zorgaanbieder is gehouden onverwijld melding aan Therapieland te doen van fouten die zij ontdekt in de door Therapieland ter beschikking gestelde Software.

Integraties en data uitwisselingen met derde partijen.

- 15.11. Zorgaanbieder kan een overeenkomst sluiten met derde partijen teneinde integraties / data-uitwisselingen aan te gaan en/of diensten af te nemen in aanvulling op de Diensten.
- 15.12. Zorgaanbieder zal overeenkomsten genoemd in artikel 15.11 direct aangaan met betreffende derden, waarbij Therapieland (in haar hoedanigheid van leverancier van de Diensten) in geen enkele vorm een betrokken partij is. Dergelijke partijen zijn geen sub-verwerkers van Therapieland en Therapieland is in geen enkele vorm aansprakelijk voor het handelen van deze partijen.
- 15.13. Indien Zorgaanbieder kiest om de omgeving van de Software (direct) te verbinden / integreren met een derde partij, al dan niet gebruikmakend van een of meerdere koppelingen van Therapieland, verleent Zorgaanbieder hierbij toestemming aan Therapieland voor het uitwisselen van data tussen Therapieland en betreffende partij voor zover dat door deze partij als benodigd is aangemerkt voor de diensten. Hieronder kan mede worden verstaan de uitwisseling van persoonsgegevens en het opslaan van toegangs- of identificatiecodes / tokens ten behoeve van het bewerkstelligen van deze data-uitwisseling / integratie.
- 15.14. Zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het correct (laten) inrichten en tot stand brengen van integraties en/of data-uitwisselingen (inclusief autorisaties), al dan niet gebruikmakend van een of meerdere koppelingen van Therapieland, tussen de Software en door Zorgaanbieder gekozen derde partij(en). Therapieland is nimmer verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor het (correct) functioneren van software van Zorgaanbieder en / of derden die middels de koppelingen van Therapieland met de Software communiceren / data uitwisselen.
- 15.15. Indien door Zorgaanbieder gebruik wordt gemaakt van een of meerdere koppelingen die door Therapieland ter beschikking worden gesteld, wordt aan Zorgaanbieder voor de duur van de Overeenkomst een niet overdraagbaar, niet-exclusief en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht verleend om de koppeling te gebruiken binnen de eigen organisatie voor uitsluitend interne

doeleinden. Therapieland behoudt zich het recht voor om voor het gebruik van de koppelingen door Zorgaanbieder en/of derden partij(en), aanvullende kosten in rekening te brengen.

- 15.16. Het is Therapieland toegestaan om naar eigen inzicht een aanvraag-beperking (“throttling”) toe te passen op het moment dat het verkeer dat gegenereerd wordt door Zorgaanbieder via de koppeling het systeem van Therapieland zodanig belast dat hierdoor de performance voor andere gebruikers verslechtert of wordt gehinderd.

Gevolgen beëindiging Software

- 15.17. Indien Zorgaanbieder aan al zijn betalingsverplichtingen op grond van de Overeenkomst heeft voldaan, kan Therapieland op verzoek van Zorgaanbieder een kopie van de Gegevens verstrekken. Datamodellen worden niet door Therapieland meegeleverd. De kopie wordt verstrekt in een door Therapieland te bepalen gangbaar bestandsformaat. De redelijke kosten die gepaard gaan met het verstrekken van de Gegevens komen voor rekening van Zorgaanbieder. Ingeval Zorgaanbieder niet onverwijld na het beëindigen van de overeenkomst heeft aangegeven dat hij de hiervoor genoemde overdracht van de Gegevens wenst, is Therapieland gerechtigd Gegevens die met behulp van de Software worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd per direct, zonder voorafgaande mededeling, van het systeem waarop deze zijn opgeslagen, te verwijderen en te vernietigen. Anders dan eventueel op grond van bepalingen van Nederlands dwingend recht aanvaardt Therapieland geen bewaarplicht of bewaartermijn voor de door Zorgaanbieder ingevoerde data en Gegevens.
- 15.18. In aanvulling op het in artikel 15.17 bepaalde, zullen Partijen in geval van beëindiging van de Overeenkomst (anders dan in geval van ontbinding door Therapieland) steeds te goeder trouw samenwerken bij de eventueel door klant na afloop van de overeenkomst nog gewenste ondersteuning bij de migratie van de dienstverlening aan Zorgaanbieder of aan een door Zorgaanbieder aan te wijzen derde (*exit-periode*). Therapieland kan echter niet gehouden worden om gedurende een periode langer dan 3 maanden deze medewerking te verlenen en haar inspanningen gedurende de exit- periode zijn op basis van best effort en zover commercieel (ter beoordeling van Therapieland) redelijk. Een zoveel mogelijk ononderbroken beschikbaarheid van de Gegevens en Diensten staat gedurende de exit-periode centraal. Partijen zullen uiterlijk 3 maanden voor het einde van de Overeenkomst overleggen over de grootte van de inspanning die Zorgaanbieder van Therapieland vraagt. Therapieland zal de kosten die zij maakt in verband met de exit-periode op basis van nacalculatie aan Zorgaanbieder in rekening brengen.

Kennisgevingen

- 15.19. Informatie over nieuwe functies, prijswijzigingen of gepland onderhoud wordt verstrekt in de software, op de webpagina's van de software, op de online community of via e-mail.
- 15.20. Kennisgevingen met betrekking tot orderbevestigingen, informatie van bijzonder belang, beveiliging of privacy, worden verzonden naar het e-mailadres van de primaire contactpersoon.
- 15.21. De Zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het te allen tijde verstrekken van actuele contactinformatie, met inbegrip van een primair onderhouden contact e-mail.
- 15.22. Alle kennisgevingen worden geacht te zijn verzonden en zijn onmiddellijk van kracht wanneer ze door Therapieland zijn verzonden of geplaatst.

16. SOFTWARE VAN TOELEVERANCIERS

- 16.1. Indien en voor zover Therapieland Software van derden aan de Zorgaanbieder ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die Software de (licentie-)voorwaarden van die derden van toepassing zijn, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de Zorgaanbieder en Therapieland om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort.

17. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 17.1. Op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 17.2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Therapieland haar zetel heeft.